

APPRENDRE À MAITRISER L'INFORMATION DÈS LE PRIMAIRE

Vous arrive-t-il de demander à vos élèves de faire une recherche et d'en présenter les résultats en faisant un exposé ou en créant un texte, une affiche ou un diaporama, par exemple? Surement! Consciemment ou intuitivement, vous leur demandez de mettre en œuvre des connaissances, capacités et attitudes qu'on nomme « compétences informationnelles » au Québec et qu'on regroupe notamment sous l'expression « maîtrise de l'information » en Europe.

De la recherche documentaire à la maîtrise de l'information

Les spécialistes en bibliothéconomie ont, depuis des décennies et dans le monde entier, élaboré de nombreux processus et normes liés à la « recherche documentaire », en les adaptant aux différents niveaux scolaires. L'explosion de l'information et sa facilité d'accès grâce à Internet ont multiplié les raisons de former les élèves à ce sujet tout en

incluant désormais la recherche documentaire dans le concept plus vaste de maîtrise de l'information, qui suppose, par exemple, le développement de la pensée critique, l'évaluation de la crédibilité d'une source dans Internet et l'utilisation éthique de l'information.

La maîtrise de l'information, qu'est-ce que c'est?

Il s'agit principalement de maîtriser des compétences et un processus de travail intellectuel complexe, essentiel pendant toute la scolarité et bien au-delà, dans la vie professionnelle et dans la vie quotidienne. En France, le ministère de l'Éducation nationale a d'ailleurs créé en 2000 un programme obligatoire de certification qui s'étend de l'école primaire jusqu'à l'université et qui est même maintenant complété par des compétences spécialisées en enseignement, en droit, en santé et en génie.

Pour mener à bien une recherche d'informations, on commence par analyser la tâche à accomplir afin d'identifier les objectifs et paramètres de celle-ci, puis on prend soin de cerner le sujet de la recherche et non pas simplement d'énoncer un vague thème qui conduirait à s'égarer dans de multiples directions.

Puis, on fait l'inventaire des types de sources d'information possibles et on choisit les plus appropriées en fonction, par exemple, de l'actualité de l'infor-



mation (on ne trouvera pas la même information dans Internet et dans une encyclopédie imprimée tous les cinq ans).

On cherche ensuite des documents en choisissant soigneusement les mots clés et les combinaisons de mots clés à utiliser dans un catalogue de bibliothèque ou dans un moteur de recherche Internet. Évidemment, il faut aussi savoir sur quels critères se fonder pour sélectionner des sources d'information pertinentes et fiables, en particulier dans Internet.

Après avoir trouvé un document (textuel, audio ou vidéo), on emploie des stratégies de lecture ou d'écoute pour parcourir rapidement celui-ci afin de vérifier s'il doit être conservé ou écarté et pour repérer l'information qui permet de répondre à la question de recherche. On jette un regard critique sur l'information recueillie en croisant plusieurs sources. Puis, on extrait cette information – en évitant le piège du copier-coller – et on synthétise l'information tirée de sources différentes en un tout cohérent.



Enfin, on présente le résultat de la recherche – en citant ses sources –, en fonction des paramètres de la tâche à accomplir, comme les objectifs et le public cible.

Ce processus, non pas linéaire mais itératif, exige de mettre en œuvre des stratégies métacognitives pour planifier, réguler et évaluer son travail jusqu'à l'obtention du résultat final.

Il s'agit donc d'un processus complexe qu'on demande souvent aux élèves d'utiliser en tenant pour acquis qu'ils savent comment « faire une recherche », sans leur enseigner généralement les connaissances, capacités et attitudes requises pour y arriver.

Quel est le niveau de maîtrise des jeunes ?

Il n'est alors pas étonnant que nombre d'études menées dans le monde entier montrent que, même si les jeunes utilisent abondamment et aisément l'ordinateur et Internet, leurs compétences informationnelles sont faibles, et ce, jusqu'aux cycles supérieurs universitaires.

Ainsi, au Québec, des étudiants ont été soumis, entre 2002 et 2007, à un test de 20 questions sur la recherche documentaire mis au point par Mittermeyer et Quirion (2003). Au cégep, les étudiants ont obtenu en moyenne 37,3 %; au premier cycle universitaire, 45,1 %; au

Les spécialistes en bibliothéconomie ont, depuis des décennies et dans le monde entier, élaboré de nombreux processus et normes liés à la « recherche documentaire », en les adaptant aux différents niveaux scolaires.

deuxième cycle universitaire, 57,5 %. Malgré une légère progression, les résultats montrent donc des lacunes importantes même au deuxième cycle universitaire.

Une recherche-action au primaire

C'est en souhaitant contribuer à la formation des élèves à la maîtrise de l'in-

formation, et ce, dès le primaire, que nous menons, en collaboration avec la Commission scolaire des Découvreurs, un projet de recherche-action qui a notamment pour objectif d'élaborer, de valider et de diffuser des situations d'apprentissage et d'évaluation (SAE) sur les compétences informationnelles, qui sont bien adaptées aux connaissances, capacités et attitudes initiales des élèves du troisième cycle du primaire et étroitement liées au programme scolaire.

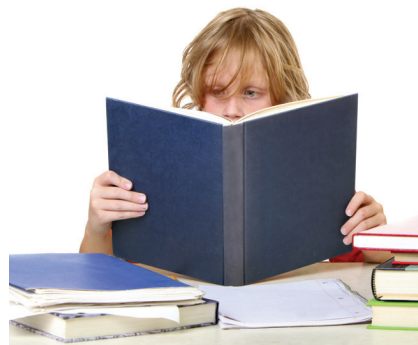
Enseigner la maîtrise de l'information... en plus du programme?

Mais comment ajouter des connaissances, capacités et attitudes à enseigner alors que le programme est déjà très chargé?

Les compétences informationnelles figurent bel et bien au programme. Elles y sont cependant « bien cachées », disséminées un peu partout, parmi les compétences disciplinaires, les compétences transversales et les stratégies. Malheureusement, à notre connaissance, aucun document ministériel ne met en lumière les liens entre ces éléments du programme pour en dresser un portrait cohérent au regard de la maîtrise de l'information, pourtant jugée essentielle par l'UNESCO (2008). Voyons brièvement quelques-uns de ces liens.

En univers social, la démarche de recherche et de traitement de l'information s'apparente beaucoup au processus décrit plus haut. Enseigner ce processus, c'est enseigner la démarche prescrite dans le programme qui, d'ailleurs, pourrait être exploitée dans toutes les disciplines.

Les compétences transversales sont étroitement liées à la maîtrise de l'information même si seulement quatre d'entre elles figurent dans le nouveau bulletin unique. Par exemple: analyser la tâche à accomplir, accomplir la tâche et analyser sa démarche (organiser son travail, selon les termes du bulletin unique, autrefois se donner des méthodes de travail efficaces), reconnaître diverses sources d'information,



tirer profit de l'information et s'appropriar l'information (exploiter l'information), vérifier l'exactitude de données (exercer son jugement critique, dans le bulletin unique), réaliser la communication ou présenter les résultats de sa recherche (communiquer de façon appropriée), sans oublier l'incontournable intégration des TIC.

Plusieurs des connaissances et stratégies prévues au programme de français sont mises en œuvre lors d'une recherche documentaire. En voici quelques brefs exemples en lecture: les connaissances liées aux outils de référence, ainsi qu'à l'organisation et à la cohérence des textes; les stratégies de gestion de la compréhension et l'adaptation des stratégies, connaissances et techniques à la situation de lecture. Les stratégies d'écoute sont aussi à considérer pour les documents audiovisuels. Enfin, les stratégies d'écriture sont mises en œuvre dans la production du travail résultant de la recherche.

Des ressources à consulter

Dans ce bref article, nous n'avons pu qu'évoquer brièvement l'importance fondamentale de la maîtrise de l'information, les faiblesses des élèves à cet égard et les liens à faire avec le programme de formation. Pour une bibliographie plus complète et en savoir plus sur ces questions, ainsi que sur les SAE développées et les résultats de nos travaux, nous vous invitons à consulter le site *Martine Mottet – Technologie éducative*.

Référence

- Mottet, M. (2011). Compétences informationnelles au primaire. In *Martine Mottet : Technologie éducative*. Récupéré le 22 septembre 2011 de <http://www.sites.fse.ulaval.ca/Martine.Mottet/compinf>

